

Bohnenkamp Service 360°

Bohnenkampın yenilənmiş müştəri xidməti standartı



SƏYYAR MÜHƏNDİS

Şinlərlə bağlı bütün problemləri həll edirik

- Şinlər üzrə şəxsi meneceriniz.
- 24/7 dəstək
- Şin təzyiqinə və aşınmasına ödənişsiz nəzarət



STOKDA HƏR ZAMAN MÖVCUDDUR

Anbarda olmasa biz ödəyəcəyik

- Əsas çeşidimizə daxil olan məhsul tükənersə, onu sizin üçün gətirəcək və gözlədiyiniz müddətə görə endirim təqdim edəcəyik



ÖDƏNİŞSİZ ÇATDIRILMA

Bir ədəddən başlayaraq hər yerə ödənişsiz çatdırılma

- Məhsulun qiyməti regiondan asılı olaraq dəyişmir



ENDİRİMLƏR

Heç bir hiylə və «kiçik şriftlə yazılmış şərtlər» olmadan

- Sifarişin həcmindən asılı endirim
- Mövsümi endirimlər
- Fərdi endirimlər



İNDİ İSTİFADƏ EDİN, SONRA ÖDƏYİN

Heç bir əlavə xərc olmadan

- Şinləri əlavə ödənişsiz hissə-hissə ödəmə və möhlətli ödəniş şərtləri ilə təklif edirik



ƏLAVƏ ÖDƏNİŞSİZ QAYTARILMA

Ehtiyacınız yoxdursa, xərc çəkməyin

- Alındıqdan sonra üç ay ərzində şinlərə ehtiyac yaranmazsa, onları heç bir əlavə ödəniş etmədən qaytara bilərsiniz



QÜSURLU MƏHSULU ƏVVƏLCƏ DƏYİŞİRİK, SONRA SƏBƏBİNİ ARAŞDIRIRIQ

Texnikanızın işi dayanmayacaq

- Şinlə bağlı problem yarandıqda əvvəlcə onu dəyişdiririk, sonra qüsurun səbəbini müəyyənləşdirərək reklamasiya sənədlərini rəsmiləşdiririk



ŞİNLƏRİN UTILİZASIYASI

Köhnə şinlərinizi ödənişsiz təhvil verin

- Köhnə şinlərin utilizasiyası üçün ödənişsiz yardım
- Bizdən məhsul almaq öhdəliyi yoxdur
- Yeni şinlərə endirim



ZƏMANƏTLƏR

Verdiyimiz vədlərə görə məsuliyyət daşıyıırıq

- Çatdırılma müddətinə zəmanət. Gecikərsə, 3% ödəyəcəyik
- Reklamasiyaya baxılma müddətinə zəmanət. Üç iş günü ərzində cavab verilməzsə, ödəniş 100% geri qaytarılacaq
- Məhsulun stokda olmasına zəmanət. Stokda olmazsa, sifariş gözlədiyinizə görə 3% ödəyəcəyik
- BKT keyfiyyət zəmanəti – 5–8 il
- Bohnenkamp zəmanəti – 75 illik təcrübə
- BKT və Bohnenkamp 20 ildir tərəfdaşdır. Bu əməkdaşlığı daim davam etdirəcəyik, çünki BKT-yə güvənirik

Bohnenkamp

Moving Professionals

"Bohnenkamp" MMC

Qaradağ rayonu 1C,
Lökbatan-Şubani yolunun 1-ci km.,
Bakı 1000

Tel.: +994 50 397 9889, +994 10 236 5306
e-mail: info@bohnenkamp.az

